

## Manual de uso de la web

Para realizar pedidos, lo primero es estar logueado. El usuario y contraseña lo proporcionamos nosotros. Estos datos puedes cambiarlos posteriormente, pero inicialmente te lo daremos nosotros. Los datos de entrega también los rellenaremos nosotros, por lo que si se detectara alguna incorrección, rogamos nos lo notifiquen.

Si no se está logueado, no deja realizar pedidos.

Una vez logueado, veremos que nos aparece, donde está marcado en A un botón para poder pedir las unidades. En la casilla que tiene al lado, ponemos las cantidades que deseamos. Como apunte señalamos en B podemos ver nuestros detalles de usuario, y modificarlos, en C tenemos un botón para ir directamente a la formalización del pedido y en D nos podemos desconectar:

Cada vez que añadimos un catálogo al pedido, nos enviamos a la página de control de solicitudes, donde nos mostrará todo lo que hemos encargado, y las cantidades que hemos encargado. Durante el proceso de solicitud, las cantidades se puede variar, por lo que hasta que no formalicemos el pedido estas cantidades no son definitivas.

Una vez seleccionemos todos los catálogos que queramos solicitar, procedemos a formalizar el pedido, pulsando el botón de realizar pedido. El primer paso es confirmar la dirección de entrega. Se puede cambiar la dirección de entrega pulsando en el lugar indicado en la imagen. Para ir al siguiente paso, debemos pulsar en "Sig. >>"

Una vez confirmada la dirección de entrega, el siguiente paso es confirmar el pedido. En el bloque de comentarios, podemos colocar cualquier instrucción especial que queramos indicar con referencia al pedido (que se entregue a una determinada persona, en un determinado horario, si hay que solicitar cita, si tiene carácter urgente...). Una vez todo claro y confirmado, pulsar el botón "Confirmar pedido"

Si todo el proceso ha ido bien, veremos la pantalla de la confirmación del pedido. El sistema enviará un correo electrónico al solicitante y otro a nosotros.

El pedido queda grabado con la información que recibiremos, de manera que si hubiese cualquier problema con el pedido, o se quisiera realizar algún cambio, solo han de ponerse en contacto con nosotros y procederemos a la modificación o anulación del pedido.

Esperamos que el tutorial sea lo suficientemente claro para resolver cualquier duda que se tenga, pero como podrás comprobar, el sistema de pedido es bastante sencillo. No obstante, estamos a vuestra disposición para aclararos cualquier duda o problema que surja.